

# Accordo di Sottoscrizione Microsoft Online

Il presente Accordo di Sottoscrizione Online Microsoft è stipulato tra la persona giuridica dichiarata dal licenziatario e Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft") o, qualora il licenziatario non designi alcuna persona giuridica in relazione all'acquisto o al rinnovo della Sottoscrizione, l'accordo è stipulato tra Microsoft e il licenziatario stesso (la "Società" o il "licenziatario"). Esso è composto dalle condizioni riportate di seguito, nonché dalle Condizioni dei Servizi Online, dai Contratti di Servizio e dai Dettagli dell'Offerta relativi alla Sottoscrizione o al rinnovo (collettivamente, l'"accordo"). L'accordo entrerà in vigore alla data in cui Microsoft darà al licenziatario conferma della Sottoscrizione o alla data del rinnovo della Sottoscrizione, a seconda dei casi. Le condizioni principali sono definite nella Sezione 8.

## 1. Utilizzo dei Servizi Online.

- a. **Diritto di Utilizzo.** Microsoft concede al licenziatario, come descritto in seguito, il diritto di accedere e utilizzare i Servizi Online e di installare e utilizzare il Software incluso nella sua Sottoscrizione. Microsoft si riserva tutti gli altri diritti.
- b. **Criteri di Utilizzo.** Il licenziatario potrà utilizzare il Prodotto solo in conformità al presente accordo. Il licenziatario non potrà decompilare, disassemblare né aggirare le limitazioni tecniche del Prodotto, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo consenta, nonostante le presenti limitazioni. Il licenziatario non potrà disattivare, manomettere né in altro modo tentare di aggirare il meccanismo di fatturazione che registra l'uso da parte sua dei Servizi Online. Il licenziatario non potrà noleggiare, concedere in locazione, in prestito, rivendere, trasferire né ospitare il Prodotto o parte di esso a beneficio o per conto di terzi, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente consentito nel presente accordo o nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online.
- c. **Utenti Finali.** Il licenziatario controlla l'accesso degli Utenti Finali ed ha la responsabilità di verificare che utilizzino il Prodotto in conformità al presente Accordo. Ad esempio, il licenziatario garantirà che gli Utenti Finali si conformeranno ai Criteri di Utilizzo.
- d. **Dati del Cliente.** L'Utente è l'unico responsabile del contenuto di tutti i Dati del Cliente. Il licenziatario tutelerà e conserverà tutti i diritti relativamente ai Dati della Società necessari affinché Microsoft gli eroghi i Servizi Online senza violare i diritti di terzi né in altro modo vincolare Microsoft al licenziatario o a terzi. Microsoft non accetta né si farà carico di alcuna obbligazione relativa ai Dati della Società o all'utilizzo del Prodotto da parte del licenziatario diversa da quella espressamente stabilita nel presente accordo o richiesta dalla legge applicabile.
- e. **Responsabilità nei confronti degli account della Società.** Il licenziatario accetta inoltre di assumersi la responsabilità di tutelare la riservatezza di eventuali credenziali di autenticazione non pubbliche associate all'utilizzo dei Servizi Online. Il licenziatario dovrà comunicare immediatamente al team di supporto clienti di Microsoft qualsiasi eventuale utilizzo improprio degli account o delle credenziali di autenticazione oppure qualsiasi violazione della protezione relativa ai Servizi Online.
- f. **Comunicati stampa.** Microsoft potrà rendere disponibili le Anteprime. **Le Anteprime vengono fornite "come sono", "con tutti i difetti" e "come disponibili" e sono escluse dai Contratti di Servizio e da tutte le garanzie limitate fornite nel presente accordo.** Per le Anteprime non è prevista l'erogazione del Servizio Supporto Tecnico Clienti. Microsoft potrà apportare modifiche o interrompere le Anteprime in qualsiasi momento senza preavviso. e potrà inoltre decidere di non dichiarare la disponibilità generale di un'Anteprima.
- g. **Servizi Gestiti per Microsoft Azure.** Il licenziatario potrà utilizzare i Servizi Microsoft Azure per fornire una Soluzione per Servizi Gestiti a condizione che (1) abbia unicamente la possibilità di accedere, configurare e gestire i Servizi Microsoft Azure, (2) abbia accesso amministrativo agli OSE virtuali, se presenti, nella Soluzione per Servizi Gestiti e (3) i terzi abbiano accesso amministrativo soltanto alle loro applicazioni o agli OSE virtuali. Il licenziatario è responsabile dell'utilizzo dei Servizi Microsoft Azure da parte di terzi in conformità alle condizioni del presente accordo. L'erogazione dei Servizi Gestiti rimane soggetta alle seguenti limitazioni (e a qualsiasi altra limitazione stabilita nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online):
  - (i) il licenziatario non potrà rivendere né redistribuire i Servizi Microsoft Azure e
  - (ii) il licenziatario non potrà consentire a più utenti di accedere direttamente o indirettamente alla funzionalità dei Servizi Microsoft Azure resa disponibile su base per utente.
- h. **Assunzione del controllo da parte dell'Amministratore.** Se si utilizza un indirizzo email fornito da un'organizzazione a cui si è affiliati (ad esempio un datore di lavoro o una scuola) per ordinare individualmente un servizio online, si dichiara di avere l'autorità di utilizzare il dominio di tale organizzazione per iscriversi a un abbonamento in qualità di membro di tale organizzazione. L'organizzazione, titolare del dominio associato all'indirizzo di posta elettronica di quest'ultimo, può assumere il controllo dei Servizi Online e di gestirne l'utilizzo. In tal caso,

l'amministratore dell'Organizzazione (l'"ammin") può (i) controllare e gestire l'account, nonché modificarne le modalità di accesso e bloccarlo e (ii) accedere ai dati, inclusi i contenuti delle comunicazioni e dei file, ed elaborarli. Microsoft potrà informare il Cliente che la sua Organizzazione ha assunto il controllo dei Servizi Online coperti dall'iscrizione, ma non è in alcun modo obbligata a fornire questa informazione. Se la propria organizzazione gestisce l'utilizzo dei Servizi online o gestisce il nominativo associato all'abbonamento, indirizza le richieste dei soggetti interessati e le richieste di informazioni sulla privacy all'amministratore. Se la propria organizzazione non gestisce l'utilizzo dei Servizi online o il nominativo, indirizza le richieste dei soggetti interessati e le richieste di informazioni sulla privacy alla Microsoft.

- i. **Dati directory condivisa.** Quando si ordina un servizio online utilizzando un indirizzo email con un dominio fornito da un'organizzazione a cui si è affiliati (ad esempio un datore di lavoro o una scuola), il servizio online aggiunge il nominativo a una directory di utenti che condividono lo stesso dominio di posta elettronica. I dati personali di directory (nome, data di registrazione e indirizzo email) potrebbero essere visibili agli altri utenti dei Servizi online all'interno del dominio di posta elettronica della propria organizzazione.
- j. **Software aggiuntivo per utilizzo con i Servizi Online.** Per consentire l'accesso e l'impiego ottimali di alcuni Servizi Online, il licenziatario potrà installare e utilizzare alcuni prodotti Software in relazione all'uso dei Servizi Online, in conformità a quanto descritto nelle Condizioni per l'Utilizzo dei Servizi Online. Microsoft concede il Software in licenza al licenziatario, non lo vende. La prova della licenza Software è sostituita da (1) il presente accordo, (2) una conferma dell'ordine e (3) la prova del pagamento. I diritti di cui il licenziatario dispone per accedere al Software presente su qualsiasi dispositivo non lo autorizzano a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

## 2. **Acquisto di servizi.**

- a. **Offerte di Sottoscrizioni Disponibili.** Il Portale fornisce i Dettagli dell'Offerta per le Sottoscrizioni disponibili, che, a livello generale, possono essere raggruppate in categorie consistenti in una o più delle seguenti offerte:
  - (i) **Offerta di Impegno.** Il licenziatario si impegna in anticipo ad acquistare una determinata quantità di Servizi Online da utilizzare durante un certo Periodo di Validità e a pagare anticipatamente o su base periodica, prima dell'utilizzo. In relazione ai Servizi Microsoft Azure, un utilizzo diverso o aggiuntivo, ad esempio superiore alla quantità stabilita nell'impegno, potrà essere considerato come Offerta a Consumo. Le quantità impegnate non utilizzate durante il Periodo di Validità scadranno al termine del Periodo di validità.
  - (ii) **Offerta a Consumo (nota anche come Offerta Prepagata).** Il licenziatario paga sulla base dell'effettivo utilizzo relativo al mese precedente, senza alcun impegno anticipato. Il pagamento viene effettuato in via posticipata su base periodica.
  - (iii) **Offerta Limitata.** Il licenziatario riceve una quantità limitata di Servizi Online per un periodo di tempo limitato a titolo gratuito (ad esempio, come Sottoscrizione di Valutazione o account gratuito) o nell'ambito di un'altra offerta Microsoft (ad esempio, MSDN). Le disposizioni del presente accordo per quanto riguarda i prezzi, i corrispettivi per l'annullamento, il pagamento e la conservazione dei dati potrebbero non essere applicabili.
- b. **Ordini.**
  - (i) Ordinando o rinnovando una Sottoscrizione, il licenziatario accetta i Dettagli dell'Offerta della Sottoscrizione in questione. Salvo quanto diversamente specificato in tali Dettagli dell'Offerta, i Servizi Online vengono offerti in base alla disponibilità. Il licenziatario potrà effettuare ordini per le proprie Consociate ai sensi del presente accordo, concedendo loro i diritti amministrativi per la gestione della Sottoscrizione, ma, ai sensi del presente accordo, le Consociate non potranno effettuare ordini. Il licenziatario potrà inoltre cedere a terzi i diritti concessi ai sensi dell'Articolo 1.a per un utilizzo nell'ambito dell'attività interna del licenziatario. Qualora il licenziatario conceda diritti alle Consociate o a terzi rispetto al Software o alla propria Sottoscrizione, le Consociate o i terzi saranno vincolati dal presente accordo e il licenziatario accetta di essere congiuntamente e separatamente responsabile delle loro azioni in relazione all'utilizzo dei Prodotti.
  - (ii) Alcune offerte potranno consentire al licenziatario di modificare la quantità dei Servizi Online ordinata durante il Periodo di Validità di una Sottoscrizione. Le ulteriori quantità di Servizi Online aggiunte a una Sottoscrizione scadranno al termine della Sottoscrizione stessa. Qualora il licenziatario riduca la quantità durante un Periodo di Validità, Microsoft potrà addebitargli il corrispettivo per l'annullamento relativo a tale riduzione, ai sensi dell'Articolo 3.b..
- c. **Prezzi e Pagamento.** I pagamenti scadranno e dovranno essere effettuati in conformità ai Dettagli dell'Offerta della Sottoscrizione.

- (i) In caso di Offerte di Impegno, il livello di prezzo potrà basarsi sulla quantità di Servizi Online ordinati. Alcune offerte potranno consentire al licenziatario di modificare la quantità di Servizi Online ordinata durante il Periodo di Validità e il livello di prezzo potrà essere rettificato di conseguenza. Le modifiche apportate al livello di prezzo non sono retroattive. Durante il Periodo di Validità della Sottoscrizione i prezzi dei Servizi Online non subiranno aumenti per quanto riguarda la Sottoscrizione, rispetto a quelli pubblicati sul Portale al momento dell'effettiva Sottoscrizione o del rinnovo, ad eccezione dei prezzi indicati come temporanei nei Dettagli dell'Offerta, delle Anteprime o dei Prodotti Non Microsoft. Tutti i prezzi sono soggetti a modifica all'inizio del periodo di rinnovo della Sottoscrizione.
- (ii) In caso di Offerte a Consumo i prezzi possono essere modificati in qualunque momento, dietro preavviso.

**d. Rinnovo.**

- (i) Rinnovando la Sottoscrizione, il presente accordo verrà risolto e la Sottoscrizione sarà di conseguenza disciplinata dalle condizioni stabilite sul Portale alla data di rinnovo della Sottoscrizione (le "Condizioni di Rinnovo"). Qualora il licenziatario non accetti le Condizioni di Rinnovo, potrà rifiutarsi di rinnovare la Sottoscrizione.
- (ii) In caso di Offerte di Impegno il licenziatario potrà scegliere una Sottoscrizione che si rinnovi automaticamente oppure recedere alla scadenza del Periodo di Validità. Il rinnovo automatico è l'opzione predefinita. Il licenziatario potrà modificare la scelta in qualsiasi momento durante il Periodo di Validità. Qualora il Periodo di Validità esistente sia più lungo di un mese solare, Microsoft invierà al licenziatario una comunicazione per informarlo del rinnovo automatico prima della scadenza del Periodo di Validità.
- (iii) In caso di Offerte a Consumo, la Sottoscrizione si rinnoverà automaticamente di mese in mese fino a quando il licenziatario non la risolverà.
- (iv) In caso di Offerte Limitate il rinnovo potrebbe non essere consentito.

**e. Idoneità alle versioni per gli Istituti Didattici, gli Enti Pubblici e gli Enti No profit.** In caso di acquisto di un'offerta per istituti didattici, enti pubblici o organizzazioni no profit, il licenziatario accetta di soddisfare i rispettivi requisiti di idoneità elencati nei seguenti siti:

- (i) per le offerte riservate agli istituti didattici (inclusi gli uffici amministrativi, i consigli accademici, le biblioteche pubbliche o i musei pubblici) i requisiti sono indicati alla pagina [http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=7](http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=7;);
- (ii) per le offerte riservate agli enti pubblici, i requisiti sono indicati alla pagina <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=6>; e
- (iii) per le offerte riservate alle organizzazioni no profit, i requisiti sono indicati alla pagina <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeld=19>.

Microsoft si riserva il diritto, in ogni momento, di verificare i requisiti d'idoneità e, se non sono soddisfatti, di sospendere il Servizio Online.

**f. Imposte e tasse.** I prezzi sono da considerarsi non comprensivi di imposte, se non altrimenti specificato nella fattura. Il licenziatario dovrà pagare le eventuali imposte sul valore aggiunto, sui beni e i servizi, sulle vendite, sugli introiti lordi o altre imposte sulle transazioni commerciali oppure altri corrispettivi, oneri o sovrattasse, nonché eventuali maggiorazioni per il recupero dei costi obbligatori o corrispettivi analoghi dovuti ai sensi del presente accordo e che Microsoft può esigere ai sensi della legge applicabile. Il licenziatario è responsabile di tutte le imposte di bollo applicabili e di tutte le altre imposte che è obbligato a pagare per legge, tra cui le imposte relative alla distribuzione o fornitura di Prodotti alle sue Consociate. Microsoft sarà responsabile di tutte le imposte relative al proprio reddito netto, delle imposte sugli introiti lordi esigibili in luogo delle imposte sul reddito o sui profitti oppure delle imposte sui beni di cui ha la titolarità.

In caso di ritenute alla fonte previste dalla legge sui pagamenti effettuati dal licenziatario a Microsoft, il licenziatario potrà dedurre tali ritenute dall'importo che deve corrispondere a Microsoft e versarle all'autorità fiscale competente, a condizione che il licenziatario fornisca un certificato ufficiale relativo a tali ritenute e gli altri documenti ragionevolmente richiesti da Microsoft per poter procedere alle richieste di credito o di rimborso relativo ad imposte estere.

Il licenziatario dovrà comunque garantire che le eventuali ritenute siano il più possibile contenute, nel limite consentito dalla legge applicabile.

### **3. Periodo di validità, risoluzione e sospensione.**

- a. **Periodo di validità e risoluzione dell'accordo.** Il presente accordo rimarrà in vigore fino alla scadenza, alla risoluzione o al rinnovo della Sottoscrizione, a seconda di quale tra le date sia precedente.
- b. **Risoluzione di una Sottoscrizione.** Il licenziatario potrà risolvere una Sottoscrizione in qualsiasi momento durante il Periodo di Validità; dovrà comunque pagare tutti gli importi dovuti e non versati prima della risoluzione.
  - (i) **Sottoscrizione di un Mese.** Una Sottoscrizione con un Periodo di Validità di un mese può essere risolta in qualsiasi momento senza dover pagare alcun corrispettivo di annullamento.
  - (ii) **Sottoscrizioni di più mesi.** Qualora il licenziatario risolva la Sottoscrizione ai Servizi Microsoft Azure entro 30 giorni dalla data di entrata in vigore o di rinnovo, non riceverà alcun rimborso e dovrà pagare i 30 giorni iniziali della Sottoscrizione, ma non sarà tenuto a versare alcun corrispettivo per la parte restante della Sottoscrizione che è stata risolta. Qualora il licenziatario risolva una Sottoscrizione ai Servizi Microsoft Azure in qualsiasi altro momento durante il Periodo di Validità, dovrà pagare la parte restante del Periodo di Validità e non riceverà alcun rimborso.
  - (iii) **Offerte limitate.** Microsoft potrà terminare la Sottoscrizione a un'Offerta limitata in qualsiasi momento durante il Periodo di Validità senza preavviso.
  - (iv) **Altre Sottoscrizioni.** Per tutte le altre Sottoscrizioni, qualora il licenziatario risolva la Sottoscrizione prima della scadenza del Periodo di Validità, dovrà pagare un corrispettivo pari alla Sottoscrizione di un mese e riceverà il rimborso della parte di Sottoscrizione che ha pagato per il restante Periodo di Validità. Tuttavia, non riceverà alcun rimborso per i mesi parzialmente inutilizzati.
- c. **Sospensione.** Microsoft potrà sospendere l'utilizzo dei Servizi Online da parte del licenziatario nel caso in cui: (1) sia ragionevolmente necessario per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati della Società, (2) il licenziatario non risponda a un reclamo avente ad oggetto la presunta violazione di diritti di terzi di cui all'Articolo 5 entro un periodo di tempo ragionevole, (3) il licenziatario non corrisponda gli importi dovuti previsti dal presente accordo o (4) il licenziatario non rispetti i Criteri di Utilizzo o violi altre condizioni del presente accordo; oppure (5) per le Offerte limitate, la Sottoscrizione diventa inattiva se l'utente non accede ai Servizi online nella modalità descritta nei Dettagli dell'offerta. Qualora si verifichi una o più delle seguenti condizioni:
  - (i) Per quanto riguarda le Offerte Limitate, Microsoft potrà sospendere l'utilizzo dei Servizi Online da parte del licenziatario, la Sottoscrizione del licenziatario e il relativo account con effetto immediato e senza preavviso.
  - (ii) Per quanto riguarda tutte le altre Sottoscrizioni, una sospensione si applicherà alla parte minima necessaria dei Servizi Online ed entrerà in vigore solamente qualora esistano le condizioni o la necessità. Microsoft avviserà il licenziatario della sospensione, tranne nel caso in cui abbia motivo ragionevole di ritenere che la sospensione sia necessaria con effetto immediato. Microsoft fornirà un preavviso di almeno 30 giorni prima di procedere alla sospensione per mancato pagamento. Microsoft potrà risolvere la Sottoscrizione del licenziatario ed eliminare i Dati della Società senza alcun periodo di conservazione qualora il licenziatario non rimuova le cause della sospensione entro 60 giorni dalla stessa. Microsoft potrà inoltre risolvere la Sottoscrizione del licenziatario qualora l'utilizzo dei Servizi Online da parte di quest'ultimo venga sospeso più di due volte in un qualsiasi periodo di 12 mesi.

### **4. Garanzie.**

#### **a. Garanzia limitata.**

- (i) **Servizi online.** Microsoft garantisce che, nel Periodo di Validità, i Servizi Online rispetteranno le condizioni dell'Accordo di Servizio. Gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della presente garanzia sono quelli previsti nell'Accordo di Servizio.

- (ii) **Software.** Microsoft garantisce, per un anno dalla data di primo utilizzo del Software, che il Software funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nella relativa documentazione dell'utente. Se ciò non dovesse accadere, Microsoft sceglierà, a propria scelta e come rimedio esclusivo, di (1) restituire il prezzo pagato o (2) riparare o sostituire il Software.
- b. Esclusioni della garanzia limitata.** Tale garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:
- (i) qualsiasi garanzia o condizione implicita avrà validità per un anno dalla data di inizio della garanzia limitata, fatti salvi i casi in cui la legge applicabile non consenta tale limitazione;
  - (ii) la presente garanzia limitata non copre problemi causati da incidenti, uso improprio o utilizzo dei Prodotti non conforme alle disposizioni del presente accordo o alla documentazione o alle informazioni aggiuntive pubblicate da Microsoft, né problemi derivanti da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft stessa;
  - (iii) la presente garanzia limitata non si applica a problemi dovuti alla mancanza dei requisiti minimi di sistema e
  - (iv) la presente garanzia limitata non si applica alle Anteprime o alle Offerte Limitate.
- c. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.** Oltre alla presente garanzia, Microsoft non fornisce altre garanzie, siano esse espresse, implicite, di legge o di altro tipo, incluse le garanzie di commerciabilità (qualità non inferiore alla media) o di adeguatezza per uno scopo specifico. Le presenti dichiarazioni di non responsabilità si applicheranno nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

## 5. Difesa nei reclami.

- a. Difesa.**
- (i) Microsoft difenderà il licenziatario nel caso in cui terzi, che non siano consociate, propongano un reclamo con il quale sostengano che il Prodotto violi il brevetto, il copyright o il marchio oppure faccia un utilizzo illecito del segreto commerciale del terzo.
  - (ii) Il licenziatario difenderà Microsoft nel caso in cui terzi, che non siano consociate, propongano un reclamo con il quale sostengano che (1) i Dati o la Soluzione della Società, i Prodotti Non Microsoft o i servizi forniti direttamente o indirettamente dal licenziatario durante l'utilizzo del Prodotto violino i diritti di brevetto, di copyright o di marchio di terzi o facciano un utilizzo illecito del segreto commerciale di tali terzi o (2) derivino dalla violazione dei Criteri di Utilizzo.
- b. Limitazioni.** Le obbligazioni di cui alla Sezione 5.a non si applicheranno a reclami o sentenze relative a: (i) la Soluzione della Società, i Dati della Società, i Prodotti Non Microsoft, le modifiche apportate dal licenziatario al Prodotto, ai servizi o ai materiali che il licenziatario fornisce o rende disponibili durante l'utilizzo del Prodotto, (ii) la combinazione del Prodotto, da parte del licenziatario, con Dati della Società o processi aziendali, dati o Prodotti Non Microsoft oppure i danni attribuibili al valore dell'utilizzo di Dati della Società o processi aziendali, dati o Prodotti Non Microsoft, (iii) l'utilizzo di un marchio Microsoft da parte del licenziatario senza il consenso scritto ed esplicito di Microsoft o l'uso del Prodotto da parte del licenziatario a seguito di comunicazione di Microsoft con richiesta di interruzione dell'utilizzo per un reclamo proposto da un terzo, (iv) la redistribuzione da parte del licenziatario del Prodotto oppure il suo impiego a beneficio di eventuali terzi che non siano consociate o (v) i Prodotti forniti gratuitamente.
- c. Rimedi.** Qualora Microsoft ritenga ragionevole che un reclamo, ai sensi dell'Articolo 5.a(i), possa impedire l'utilizzo del Prodotto da parte del licenziatario, proverà a effettuare quanto segue: (i) ottenere per il licenziatario il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto oppure (ii) modificare il Prodotto o sostituirlo con un altro con funzionalità equivalenti richiedendo al licenziatario stesso di interrompere l'utilizzo della versione precedente del Prodotto. Se tali opzioni non saranno commercialmente ragionevoli, Microsoft potrà recedere dall'accordo, provvedendo al rimborso dei pagamenti anticipati relativi ai diritti di Sottoscrizione non utilizzati.
- d. Obbligazioni.** Ciascuna parte dovrà informare tempestivamente l'altra di un reclamo ai sensi del presente Articolo. La parte che cerca protezione dovrà (i) concedere all'altra il controllo esclusivo sulla difesa e sull'accordo transattivo relativi al reclamo e (ii) fornire ragionevole aiuto nella difesa dal reclamo. La parte che fornisce protezione (1) rimborserà all'altra le spese vive

che essa ha ragionevolmente sostenuto per fornire tale aiuto e (2) pagherà i costi dell'eventuale sentenza definitiva di condanna o dell'accordo transattivo. I diritti rispettivi delle parti relativamente alla difesa e al pagamento di sentenze definitive (o di accordi transattivi conclusi con il consenso dell'altra parte) di cui al presente Articolo 5 sostituiscono eventuali diritti di indennizzo disposti per legge o basati su precedenti sentenze o diritti analoghi e ciascuna parte rinuncia ai diritti basati su precedenti sentenze o diritti imperativi.

## 6. **Limitazione di responsabilità.**

- a. **Limitazione.** La responsabilità complessiva di ciascuna parte per tutti i reclami derivanti dal presente accordo è limitata ai danni diretti fino all'importo pagato ai sensi del presente accordo per il Servizio Online durante i 12 mesi precedenti il verificarsi dell'evento che ha dato origine alla responsabilità, fermo restando che la responsabilità totale di una parte per un Servizio Online non potrà in alcun caso superare l'importo corrisposto per tale Servizio Online durante la Sottoscrizione. Per i Prodotti forniti gratuitamente, la responsabilità di Microsoft è limitata ai danni diretti fino alla somma massima di 5.000,00 dollari.
- b. **ESCLUSIONE.** Nessuna delle parti sarà responsabile di danni per lucro cessante o indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, morali o esemplari né di danni per perdita di profitti, perdita di guadagni, interruzione dell'attività o perdita di informazioni commerciali, anche qualora la parte fosse a conoscenza del fatto che tali danni si sarebbero potuti verificare o fossero ragionevolmente prevedibili.
- c. **Eccezioni alle limitazioni.** I limiti di responsabilità del presente Articolo si applicano nella misura massima consentita dalla legge applicabile, ma non in caso di: (1) obbligazioni delle parti ai sensi dell'Articolo 5 oppure (2) violazione dei diritti di proprietà intellettuale dell'altra parte.

## 7. **Varie.**

- a. **Comunicazioni.** Le comunicazioni dovranno essere effettuate per iscritto e verranno considerate consegnate all'indirizzo, alla data riportata sulla ricevuta di ritorno, alla data di trasmissione dell'e-mail o alla data sulla conferma di avvenuta consegna del corriere o del fax. Le comunicazioni a Microsoft dovranno essere inviate all'indirizzo indicato di seguito:

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18,  
D18 P521
- b. **Cessione e Trasferimenti di Licenze.** Il licenziatario non potrà cedere il presente accordo, interamente o in parte, né trasferire le licenze senza il consenso di Microsoft.
- c. **Consenso ai corrispettivi per i partner.** Quando il licenziatario effettuerà un ordine, avrà la possibilità di associare un "Partner of Record" alle proprie Sottoscrizioni. In seguito all'identificazione di un Partner of Record, direttamente o incaricando un terzo di identificarlo, il licenziatario autorizza Microsoft a pagare i corrispettivi al Partner of Record. I corrispettivi riguardano il supporto pre-vendita e potranno anche includere il supporto post-vendita. I corrispettivi sono calcolati sulla base dell'entità dell'ordine del licenziatario e aumentano proporzionalmente ad esso. I prezzi applicati da Microsoft per i Servizi Online sono identici sia che venga identificato o meno da parte del licenziatario il Partner Registrato.
- d. **Validità delle Disposizioni Contrattuali.** Se una parte del presente accordo sarà ritenuta non attuabile, la restante parte rimarrà inalterata, pienamente vincolante ed efficace.
- e. **Rinuncia.** Non far valere qualsivoglia condizione del presente accordo non costituirà una rinuncia.
- f. **Assenza di agenzia.** Il presente accordo non crea un'agenzia, rapporti di associazione né una joint venture.
- g. **Assenza di terzi beneficiari.** Non esistono beneficiario terzi del presente accordo.

- h. Legge applicabile e foro competente.** Il presente accordo è retto dalle leggi irlandesi. Qualora Microsoft intraprenda un'azione legale per far valere i propri diritti in base al presente accordo, il foro competente sarà quello della giurisdizione in cui si trova la sede legale del licenziatario. Qualora sia il licenziatario a intraprendere un'azione legale per far valere i propri diritti in base al presente accordo, il foro competente sarà quello irlandese. Questa scelta del foro competente non impedisce alle parti di far valere, in qualsiasi giurisdizione appropriata, le proprie ragioni, anche in via di provvedimento dell'autorità giudiziaria, in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale.
- i. Intero accordo.** Il presente accordo costituisce l'intero accordo relativo alla materia oggetto dell'accordo stesso e prevale su ogni altra comunicazione precedente o contemporanea. Nel caso in cui vi sia discrepanza tra le condizioni dei documenti del presente accordo, qualora non siano i documenti stessi ad indicare quale condizione prevale, le condizioni prevarranno nell'ordine di priorità discendente che segue: (1) il presente Accordo di Sottoscrizione Online Microsoft, (2) le Condizioni dei Servizi Online, (3) i Dettagli dell'Offerta applicabili e (4) qualunque altro documento contenuto nel presente accordo.
- j. Estensione della validità temporale delle disposizioni.** Le condizioni degli Articoli 1, 2.c, 2.e, 4, 5, 6, 7 e 8 estenderanno la loro validità temporale anche dopo la risoluzione o la scadenza del presente accordo.
- k. Restrizioni all'esportazione.** I Prodotti sono soggetti alle limitazioni all'esportazione vigenti negli Stati Uniti. Il licenziatario dovrà conformarsi a tutte le leggi applicabili, incluso quanto enunciato nelle Export Administration Regulations degli Stati Uniti e nell'International Traffic in Arms Regulations, come anche alle limitazioni applicabili al paese di destinazione, all'utente finale e all'utilizzo finale imposte dagli Stati Uniti e da altre autorità di controllo delle esportazioni.
- l. Forza maggiore.** Nessuna delle parti sarà responsabile della mancata esecuzione delle prestazioni per cause di forza maggiore (tra cui incendi, esplosioni, blackout elettrici, terremoti, inondazioni, tempeste, scioperi, embarghi, controversie con i lavoratori, atti compiuti da autorità civili o militari, guerre, terrorismo (compreso quello informatico), cause di forza maggiore, atti o omissioni dei vettori del traffico Internet, azioni o omissioni da parte di enti pubblici (compresa l'approvazione di leggi o regolamenti o altri atti dell'Autorità che abbiano ripercussioni sull'erogazione dei Servizi Online)). Il presente Articolo non si applicherà, tuttavia, alle obbligazioni di pagamento assunte dalla Società ai sensi del presente accordo.
- m. Autorità contraente.** Qualora il licenziatario sia una persona fisica che accetta le condizioni ivi contenute per conto di una persona giuridica, dichiara di avere l'autorità legale per stipulare il presente accordo a nome di tale persona giuridica. Qualora il licenziatario indichi una persona giuridica o utilizzi un indirizzo di posta elettronica fornito da una persona giuridica consociata del licenziatario (ad esempio un datore di lavoro) in relazione all'acquisto o al rinnovo della Sottoscrizione, la Sottoscrizione verrà considerata di proprietà della persona giuridica ai fini dell'interpretazione del presente accordo.
- n. Funzionari governativi.** I funzionari governativi devono consultarsi con Microsoft prima di accettare. Accettando questo accordo, l'utente dichiara di aver rispettato e continuerà a rispettare tutte le leggi applicabili e i requisiti di approvvigionamento governativo.

## **8. Definizioni.**

Qualsiasi riferimento nel presente accordo a "giorno" indicherà un giorno solare.

"Criteri di Utilizzo" ha il significato attribuito nelle Condizioni dei Servizi Online.

"Consociata" indica una persona giuridica di proprietà della parte, che è proprietaria della parte oppure la cui proprietà compete agli stessi soggetti che sono proprietari di una parte. "Titolarietà" indica, ai fini della presente definizione, il controllo di oltre il 50% del capitale.

"Offerta a Consumo", "Offerta di Impegno" e "Offerta Limitata" descrivono le categorie delle offerte di Sottoscrizione e sono definite di seguito all'Articolo 2.

"Dati della Società" ha il significato stabilito nelle Condizioni dei Servizi Online.

"Soluzione della Società" ha il significato stabilito nelle Condizioni dei Servizi Online.

“Utente Finale” indica qualsiasi individuo autorizzato dal licenziatario ad accedere ai Dati della Società ospitati nei Servizi Online o che in altro modo utilizza i Servizi Online ovvero qualunque altro utente di una Soluzione della Società.

“Soluzione per Servizi Gestiti” indica un servizio IT gestito che il licenziatario eroga a terzi e che consiste nella gestione e nel supporto dei Servizi Microsoft Azure.

“Servizi Microsoft Azure” ha il significato stabilito nelle Condizioni dei Servizi Online.

“Prodotto non Microsoft” ha il significato stabilito nelle Condizioni dei Servizi Online.

“Dettagli dell’Offerta” indica i prezzi e le relative condizioni, pubblicati sul Portale, applicabili a un’offerta di Sottoscrizione.

“Servizi online” indica uno dei servizi ospitati da Microsoft a cui ci si iscrive ai sensi del presente accordo.

“Condizioni dei Servizi Online” indica le condizioni che si applicano all’utilizzo dei Prodotti da parte del licenziatario disponibili all’indirizzo <https://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/products.aspx>. Le Condizioni dei Servizi Online includono le condizioni che disciplinano l’utilizzo dei Prodotti e che sono da aggiungersi a quelle specificate nel presente accordo.

“Anteprime” indica versioni o funzionalità in anteprima, beta o non definitive dei Servizi Online o del Software offerte da Microsoft per ricevere commenti dalle società.

“Portale” indica i rispettivi siti Web dei Servizi Online disponibili all’indirizzo <https://products.office.com/en-us/home>, <http://azure.microsoft.com/en-us/pricing/> o su un altro sito Web che Microsoft segnalerà.

“Prodotto” indica il Servizio Online (inclusi eventuali software).

“Contratti di Servizio” indica gli impegni descritti nell’accordo di servizio che Microsoft assume in relazione alla fornitura e/o all’erogazione di un Servizio Online e pubblicati all’indirizzo <http://aka.ms/csla>, <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/>, o su un altro sito che Microsoft segnalerà.

“Software” indica il software Microsoft da installare sul dispositivo del licenziatario nell’ambito della Sottoscrizione o da utilizzare con il Servizio Online al fine di abilitare determinate funzionalità.

“Sottoscrizione” indica un’iscrizione ai Servizi Online per un Periodo di Validità definito specificato sul Portale. Il licenziatario potrà acquistare più Sottoscrizioni, che potranno essere gestite separatamente e che saranno disciplinate dalle condizioni di un Accordo di Sottoscrizione Online Microsoft specifico.

“Periodo di Validità” indica la durata di una Sottoscrizione, ad esempio 30 giorni o 12 mesi.